



335426-161

# Certificado de Garantía Limitada
# Computadora Portátil (Notebook)

## ¿Cuál es la garantía para mi producto HP?

Está Garantía Limitada es válida en América Latina para los Productos de Hardware fabricados por Hewlett-Packard Company con la marca de HP o Compaq. Se denomina Producto de Hardware a la computadora portátil (notebook) bajo la marca Compaq o HP. Esta Garantía limitada puede aplicarse en cualquier país en que HP/Compaq o su proveedor de servicios autorizado ofrezca servicios de garantía sujetos a los plazos y condiciones que se establecen en esta declaración de Garantía limitada. La disponibilidad de servicio de garantía y del tiempo de respuesta de ésta puede variar.

Consulte la Tabla de Garantía, para obtener información sobre las restricciones y período de garantía que corresponden a la computadora portátil que usted ha comprado. Comuníquese con HP o un distribuidor autorizado de HP/Compaq si tiene cualquier pregunta respecto a esta Garantía Limitada.

## Términos de la Garantía

Las obligaciones de HP con respecto al Software distribuido por HP bajo la marca HP/Compaq se establecen en el contrato de licencia de uso de software correspondiente. Respecto de otros productos de software, incluyendo el sistema operativo instalado por HP, los mismos estarán amparados por los términos de garantía ofrecida por sus respectivos fabricantes y proveedores o, en caso de no formularse términos específicos al respecto, por la garantía aplicable indicada por Ley.

HP garantiza que el Producto de Hardware que usted ha adquirido de HP o de un distribuidor autorizado de HP no contiene ningún defecto en el material ni en la mano de obra, bajo circunstancias de uso normales conforme a lo especificado dentro del instructivo de uso para su producto durante el periodo de garantía.

La garantía comienza en la fecha de compra. Su recibo, que indica la fecha de compra del producto de Hardware, es su prueba de compra. Durante el periodo de garantía, HP a su criterio, sin cargo adicional reparará o reemplazará, con previo consentimiento del cliente, las partes defectuosas con partes nuevas o con partes usadas reusables que tengan un rendimiento equivalente o superior al de las partes nuevas. Todas las partes cambiadas y Productos reemplazados conforme a esta garantía serán propiedad de HP.

## Garantía Internacional Limitada para Computadoras Portátiles

Para las computadoras portátiles usted tiene derecho a la Garantía Internacional Limitada. Esta garantía internacional es válida para los clientes que se encuentran fuera del país de compra **por motivo de viaje**. Mientras en el exterior, usted puede obtener el servicio de garantía para su portátil el cual es cubierto por la Garantía Internacional llamando exclusivamente el Centro de asistencia telefónica en Estados Unidos al teléfono 281-514-5067. El representante de asistencia técnica de HP diagnosticará el problema y, si se determina un problema con el hardware, le asistirá con la reparación según el método de la reparación usado en el país o la región donde usted se encuentra. Los problemas de software no están cubiertos bajo la Garantía Internacional del producto. La información completa sobre la garantía internacional incluyendo los países participantes se puede encontrar en sitio de HP:
**www.hp.com/latinamerica/garantiainternacional**

## La garantía no será válida en los siguientes casos:

1. La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen de:
   a) Que el producto no haya sido operado conforme al instructivo de uso y operación que se acompaña y no se hayan observado las recomendaciones y advertencias que se indican.
   b) Que el producto haya sido modificado o desarmado parcial o totalmente; o haya sido manipulado negligentemente y consecuentemente haya sufrido daños atribuibles al consumidor, persona o talleres no autorizados por HP, así como por daños causados por el uso o conservación fuera de los parámetros normales del producto y por la modificación e incorporación de otros productos.
   c) Que los datos de la póliza y del producto no coincidan o hayan sido alterados o removidos de su lugar.

## Esta garantía no cubre:

a) Daños resultantes de siniestros tales como incendios o fenómenos naturales como: inundaciones, temblores, descargas eléctricas, etc.
b) Partes gastables, como baterías no recargables, estuches, maletines, etc.
c) Productos de software de terceros (programas de utilidad diversa que se adicionan a los programas originalmente cargados en el producto) que interfieran con el adecuado funcionamiento del producto.
d) Servicios regulares de limpieza, desgaste mécanico o cosmético natural.
e) Daños causados por el uso de partes no fabricadas o vendidas por HP.
f) Daño o pérdida de programa de datos almacenados en medios removibles tales como disquetes, CD, unidades de cintas, etc.

HP recomienda hacer copias de respaldo periódicos de sus datos almacenados en su disco duro u otras unidades de almacenamiento fijo como prevención a posibles fallas, alteraciones o pérdida de datos. Antes de enviar el producto a un centro autorizado de servicio para reparación, asegúrese de hacer copias de respaldo de sus datos y remueva cualquier información confidencial o personal. HP no se hace responsable por la restauración o reinstalación de programas o datos diferentes al software instalado por HP al momento de la fabricación del producto.

## Como hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la garantía de este producto tiene que presentar este certificado de garantía junto con el producto en cualquiera de los centros autorizados de servicio y la correspondiente factura de compra.
HP le brinda sin costo alguno un servicio de asistencia técnica vía telefónica, para lo cual primero tendrá que comunicarse con el Centro de asistencia telefónica en su país o visitar el sitio **www.hp.com/latinamerica** para acceder al servicio en línea. Este servicio de asistencia técnica le asesorará y tratará de resolver el problema vía telefónica. El representante de asistencia técnica diagnosticará el problema y, si se determina un problema con el hardware, le asistirá con la reparación según el método de la reparación usado en el país o la región donde usted se encuentra. Usted tiene derecho a obtener asistencia técnica telefónica para su producto de hardware durante el tiempo que establezca la garantía. Su distribuidor autorizado o un centro autorizado de servicio de HP/Compaq puede responder a las preguntas sobre la instalación, configuración y operación de su Producto de Hardware.
Tenga a mano la siguiente información antes de llamar:
I. número(s) de serie del producto
II. nombre(s) y número(s) del modelo del producto
III. mensajes de error correspondientes
IV. preguntas específicas

Llame a su distribuidor o un centro de servicio autorizado de servicio de HP y un especialista técnico le ayudará a diagnosticar el problema. Si es necesario que lleve el producto para su reparación, el Centro de asistencia telefónica le indicará cómo y dónde hacerlo. Si decide enviar sus productos por correo a un centro autorizado de servicio de HP/Compaq, usted debe pagar por adelantado cualquier cargo de envío, impuestos o cargos relacionados con el transporte del producto. Además usted será responsable de asegurar cualquier producto enviado o devuelto, y asumir el riesgo de pérdida durante el envío.

## Limitación de la Garantía

A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN FORMA EXPRESA EN ESTA GARANTÍA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA HP SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO O INDIRECTO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE DATOS O DE LUCRO CESANTE) O POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO QUE SEA CONSECUENCIA DIRECTA O INDIRECTA DEL USO O MAL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO, CUALQUIERA QUE SEA EL FUNDAMENTO DEL RECLAMO (CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL).
NI HP, NI NINGUNA ENTIDAD O PERSONA DIRECTA O INDIRECTAMENTE VINCULADA O RELACIONADA CON HP OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUSIVE NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, HP EXPRESAMENTE DECLINA TODO TIPO DE GARANTÍA NO ESTIPULADA EN ESTE DOCUMENTO.

# ¿Cómo puedo extender mi cobertura de garantía?

HP ofrece opciones de extensión de la garantía con un costo adicional que le permitirán adecuar los contratos de servicio a sus necesidades. Para obtener más información sobre como extender su garantía u obtener servicios adicionales puede comunicarse con:

1. Centro de asistencia telefónica a los teléfonos que aparecen en el folleto con la Tabla de números de soporte técnico que acompaña la documentación o el sitio **www.hp.com/latinamerica**.
2. Un distribuidor o algún centro de servicio autorizado de HP.

## Tabla de Garantía

| Producto | Refacciones Gratis | Mano de obra Gratis en Taller de Reparaciones |
|---|---|---|
| Computadora Portátil | 1 año | 1 año |

IMPORTANTE: consulte las condiciones de uso, instalación y mantenimiento en el Manual del Usuario que acompaña la computadora portátil.

| | |
|---|---|
| Producto: | |
| Modelo: | |
| Fecha de compra: | |
| Firma: | |
| Periodo de Garantía: | Sello del establecimiento dónde fue adquirido: |

## Oficinas de Hewlett-Packard

Para recibir información sobre nuevos productos y programas o para localizar a los centros autorizados de servicio de HP o al distribuidor autorizado de HP más próximo:

### América Latina y Caribe

*Customer Relations*
*20555 SH 249*
*Houston, Texas 77070*
*USA*

Importado y distribuido en México por:
Hewlett-Packard México S. de RL. de C.V.

Los gastos mínimos razonables de transportación generados en lugares fuera de la red de servicios de HP para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por HP.

Centros de servicio y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

| | | |
|---|---|---|
| Ciudad de México<br>Prolongación Reforma No. 700,<br>Col. Lomas de Sta. Fe<br>Delegación Alvaro Obregón<br>México, D.F. CP 01210<br>Tel. (55) 5258 4531 | Ciudad de Guadalajara<br>Niños Héroes No. 2630<br>Col. Jardines del Bosque<br>Guadalajara, Jal.<br>CP 44520<br>Tel. (33) 3122 7766 | Ciudad de Monterrey<br>Lázaro Cárdenas<br>No. 2792<br>Col. SFEO<br>Monterrey, Nvo. León<br>CP 64900<br>Tel. (81) 8155 0500<br>Tel. (81) 8365 7600 |

Importado y distribuido en Argentina por:
Hewlett-Packard Heerlen B.V.
Montañeses 2150 –(C1428AQH)
Ciudad de Buenos Aires, Argentina

Hewlett-Packard Argentina S.R.L.
Montañeses 2150 – (C1428AQH)
Ciudad de Buenos Aires, Argentina

Importado y distribuido en Chile por:
Hewlett-Packard Chile Comercial Limitada
Mariano Sanchez Fontecilla 310
Piso 12 y 13
Las Condes
Santiago, Chile

Importado y distribuido en Colombia:
Hewlett-Packard Colombia Ltda
Carrera 7 No. 99-21
Piso 11
Bogotá, Colombia

Importado y distribuido en Ecuador por:
Hewlett-Packard Ecuador Cia Ltda
Av. República del Salvador
#1082 y Naciones Unidas
Torre París, 4 Piso
Edificio Mansión Blanca
Quito, Ecuador

Importado y distribuido en Perú:
Hewlett-Packard Peru S.R.L.
Av. Victor Andrés Belaunde 147
Torre 3, Piso 6, San Isidro
Lima 27, Perú

Importado y distribuido en Venezuela por:
Hewlett-Packard de Venezuela, C.C.A.
Av. Francisco de Miranda con 2da. Av. De Los Palos Grandes
Torre HP, Piso 18
Los Palos Grandes, Caracas 1060
Edo. Miranda
Venezuela

Primera Edición, Marzo de 2003